

## ОТЗЫВ

### научного руководителя

о диссертации Басырова Марата Абдулкадировича на тему «Экономическое обоснование процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора» по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт) на соискание ученой степени кандидата экономических наук

#### *Общая характеристика соискателя*

Басыров Марат Абдулкадирович, поступил в аспирантуру в 2011 году, зарекомендовал себя как как вдумчивый, работоспособный и творческий исследователь, который на протяжении шести лет занимается разработкой сложной научной проблемы – экономическим обоснованием процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора.

При работе над диссертацией автор проявил себя исключительно вдумчивым, зрелым и добросовестным исследователем, способным четко определить и сформулировать цель и задачи исследования. Полученные соискателем теоретические и практические результаты позволяют сделать вывод о высокой квалификации автора, способного глубоко осмысливать, анализировать предмет исследования и успешно применять математические методы решения поставленных задач, грамотно обрабатывать и интерпретировать полученные результаты, используя современные методы обработки данных.

#### *Актуальность темы диссертации, теоретическая и практическая значимость результатов исследования*

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича посвящена решению актуальной задачи, связанной с экономическим обоснованием процессного

подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора.

Предложенные в диссертации модели, методы, алгоритмы и инструментарии имеют научную новизну, практическую значимость. Результаты диссертационного исследования докладывались и получили положительную оценку на научно-практической конференции «Безопасность движения поездов» в 2016 году. Автором опубликовано 5 научных статей по теме диссертационного исследования, в том числе 4 статьи опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК России

#### *Личный вклад соискателя в полученные результаты*

Диссертация Басырова Марата Абдулкадировича является завершенной научно-квалификационной самостоятельной работой, выполненной на высоком научном и методическом уровне. Лично автором разработан методический подход к оценке системы управления на основе процессного подхода с использованием механизма распределения ответственности за ключевые показатели эффективности и управление бизнес-процессами в структурных подразделениях, доказана возможность применения шкалы оценки соответствия полученных результатов проверки бизнес-процессов для повышения эффективности деятельности компании, обоснованы критерии количественной оценки соответствия требованиям (качества) выполнения процедур бизнес-процессов. Автор непосредственно участвовал в сборе и анализе исходных данных, апробации результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

#### *Общее заключение*

Личностные качества соискателя, его компетенции в предметной области исследования, объем работы с литературными источниками, теоретическая и практическая значимость диссертации, личный вклад автора в полученные результаты позволяют считать Басырова Марата Абдулкадировича достойным присуждения ученой степени кандидата

